

## **TALLER: COACHING EN HABILIDADES INTERPERSONALES PARA LA GESTIÓN DE EQUIPOS**

### **Descripción del taller**

“El coaching es una conversación entre dos personas (coach y coachee), en un proceso en el que el coach facilita y acompaña al coachee para alcanzar al máximo sus capacidades, en un contexto productivo y orientado a resultados. El coach entrega herramientas y nuevas miradas al coachee, que le permitirán conectarse con sus recursos internos y potenciar sus habilidades para alcanzar sus metas.”(\*)

El presente curso es un taller teórico y de acompañamiento centrado en el desarrollo de habilidades interpersonales para la gestión efectiva de equipos, con práctica individual de coaching y cuyo énfasis es el aprendizaje desde el hacer, con un total de 12 horas cronológicas por persona (9 horas grupales en sala y 3 horas en sesiones individuales).

#### **Objetivo General (describir brevemente)**

El objetivo general del curso es que los profesionales vinculados al Poder Judicial y con interés en potenciar equipos a cargo, conozcan y utilicen herramientas de fortalecimiento de habilidades interpersonales para el logro de equipos de excelencia.

#### **Objetivos Específicos**

1. Reconocer las habilidades interpersonales para la gestión de equipos.
2. Ampliar la mirada de las propias capacidades para aumentar el impacto en los equipos.
3. Aplicar herramientas de comunicación, trabajo en equipo y manejo del estrés a través de la práctica de coaching.

**CONTENIDOS Y METODOLOGÍA**

<b>Día y Horario</b>	<b>Objetivo aprendizaje asociado</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades/ Metodología</b>
Día 1	Identificar y analizar el proceso de cambio en su reciente ocurrencia en la Administración de Justicia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marco conceptual de la Gestión de Equipos.</li> <li>2. Cultura estatal y su transformación hacia el Estado modernizado ideal: respeto, confianza y colaboración.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de antecedentes teóricos y presentación de casos prácticos.</li> <li>- Discusión grupal en torno a los conceptos presentados.</li> </ul>
Día 1	Desarrollar habilidades interpersonales	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Práctica de herramientas que faciliten el desarrollo de destrezas personales y competencias relacionales: comunicación, empatía y asertividad, reconocimiento, retroalimentación y manejo de estrés.</li> <li>4. Diagnóstico y plan de acción personal.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de videos, identificación y análisis de conceptos.</li> <li>- Dinámicas grupales.</li> <li>- Role Playing.</li> <li>- Autoevaluación.</li> </ul>
Sesión 1 coaching individual		Reconocimiento de estado actual y estado deseado, identificación de creencias limitantes y foco en acción.	Coaching individual vía on- line (Skype, VideoWhatsapp, Zoom).
Sesión 2 coaching individual		Feedback de acciones implementadas y resultados, identificación de nuevas posibilidades.	Coaching individual vía on- line (Skype, VideoWhatsapp, Zoom).
Sesión 3 coaching individual		Revisión de resultados y definiciones actuales para mantener el cambio.	Coaching individual vía on- line (Skype, VideoWhatsapp, Zoom).

## INVERSIÓN DE TIEMPO

9 horas en aula y 3 sesiones de una hora de **e-coaching individual** (es decir, vía videollamada) con coach asignado. Estas tres sesiones se llevarán a cabo cada 15 días aproximadamente (las fechas de las sesiones se agendarán de acuerdo a la disponibilidad de cada participante y tendrán un periodo de desarrollo de 3 meses como máximo).

## MATERIAL PEDAGÓGICO

<b>Material bibliográfico (debe especificarse el material bibliográfico a emplear)</b>	
<b>Material</b>	<b>Objetivo de aprendizaje asociado</b>
Pucheu, A. (2012) "Desarrollo y Eficacia Organizacional" Ediciones UC.	Reconocer las habilidades interpersonales para el liderazgo efectivo en el contexto del Poder Judicial
Ramis, M., Manassero M., Ferrer V., García-Buades, E. (2007). "¿No es fácil ser un buen jefe/a! Influencia de las habilidades comunicativas de la dirección sobre la motivación, la autoeficacia y la satisfacción de sus equipos de trabajo". Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.	Reconocer las habilidades interpersonales para el liderazgo efectivo en el contexto del Poder Judicial Ampliar la mirada de las propias capacidades para aumentar el impacto en los equipos Aplicar herramientas de comunicación, trabajo en equipo y manejo del estrés a través de la práctica de coaching.
Waissbluth, M. (2008). "Gestión del Cambio en el Sector Público" Extraído el 03 de septiembre, 2016, de <a href="http://www.logotec.cl/descargas/gestion_del_cambio.pdf">http://www.logotec.cl/descargas/gestion_del_cambio.pdf</a>	Reconocer las habilidades interpersonales para el liderazgo efectivo en el contexto del Poder Judicial
2014 Liderando equipos altamente afectivos, guía práctica de coaching//Nir-Berniz	Aplicar herramientas de comunicación, trabajo en equipo y manejo del estrés a través de la práctica de coaching.

**Otros recursos pedagógicos a emplear (debe especificarse el tipo de material, por ejemplo Power Point, videos, etc.)**

<b>Material</b>
Presentaciones en Power Point
Videos
Dinámicas prácticas

**Método de evaluación, según el caso.**

**Asistencia y evaluación cualitativa del coach**

## **VALOR DEL CURSO**

\$120.000.- (ciento veinte mil pesos) por persona. Esto considera las 9 horas de Taller presencial el día **Viernes 24 de abril 2020**, más 3 sesiones de e-coaching personalizadas. Estas se desarrollarán en un máximo de 3 meses y luego del taller presencial.

El curso se podrá dictar con un mínimo de 20 asistentes confirmados.

## **ENTREGABLES**

Se hará entrega de un certificado de asistencia. Se requiere 100% de asistencia para recibir este documento.

## DOCENTES

**Confluencia Consultores** es un equipo de docentes coaches orientado a facilitar el logro del pleno desarrollo de las personas en las organizaciones y en el rol de los líderes y lideresas en ello, ayudando a generar posibilidades en contextos de alta complejidad.



### Jessica Barrera

- Coach Certificado ILC Academy (Registro CLC1411), Licencia autorizada por IAC Coaching Masteries.
- Diplomado en Liderazgo y Coaching, Universidad Adolfo Ibáñez.
- Magíster en Recursos Humanos y Habilidades Directivas, IEDE.
- Ingeniero Civil Industrial Químico, Universidad Técnica Federico Santa María.
- Certificada en interpretación de la herramienta de evaluación HOGAN ASSESSMENT.
- Participante del Taller Gestión de Talento, Hay Group.

### DOCENTE RELATOR – COACH FACILITADOR

- Académico de las Cátedras de Coaching y Potenciamiento en La Universidad Mayor y la Universidad Tecnológica Metropolitana.
- Pertenece al equipo de Coaches Monitores de la Certificación Internacional L&LCoaching, ILC Academy Chile (IAC Authorized Licensee).
- Facilitador en Programa de Formación de Líderes para empresa del área industrial minera, con el objetivo de gestionar los talentos de la compañía.
- Consultora Senior y Coach freelance en Elevas.
- Participa como relator de especialidad de RRHH para curso internacional de postgrado para alumnos extranjeros de la Universidad Andrés Bello - UNAB.
- Consultor en Head Hunting , Outplacement. Coach de Desarrollo de Carrera.
- Integra el equipo de diseño e implementación de Programa Evaluación de Ejecutivos y entrega de Feedback.
- Consultor Senior en Downing Teal Chile.
- Participó de la formación de la empresa multinacional DOWNING TEAL en Chile y de la implementación de metodologías y procesos en sus oficinas de Perú y Colombia.
- Socia fundadora de la empresa tecnológica Gaxu.
- Consultor y Líder de Procesos de Headhunting en MV Amrop International Chile.
- Algunos clientes con los que ha trabajado: BHP, Sumitomo M&M, Fluor, Bechtel, Immersive Technologies, Codelco, Dupont, Aker Solutions (Jacobs), Methanex, Teck, Xstrata (Glencore), HidroAysen, AMSA - Antofagasta Minerals, Arcadis, Finning, Komatsu, entre otros.
- Vivió en el extranjero: Brasil y EE.UU.

**Verónica Molina**

- Coach Integral  
Certificación ICI  
(International Association  
of Coaching Institutes)
- Coach Ejecutivo UC
- Magíster en  
Administración MBA ,  
Universidad de Chile
- Experta Profesional en  
Prevención de Riesgos;  
Instituto de Salud Pública
- Ingeniero Civil Industrial  
Mención Química,  
Universidad Católica de  
Chile.

**DOCENTE RELATOR – COACH FACILITADOR**

- Forma parte del equipo de Consultores en Seguridad Estratégica de la ACHS proporcionando asesorías a las empresas asociadas para mejorar el desempeño en seguridad, a través del fortalecimiento en su cultura organizacional, facilitando el compromiso e involucramiento activo y permanente de los líderes y trabajadores.
- Facilitador en Programa para Potenciar las habilidades de Liderazgo en empresa líder en la oferta de soluciones de negocio especializadas en la mejora de la calidad, seguridad y productividad.
- Ha cultivado habilidades que contribuyen a la generación de una excelente comunicación entre las personas para el entendimiento mutuo y los mejores resultados a fin de alcanzar los objetivos que sean buenos para todos en una organización.
- Cuenta con más de 12 años de experiencia en trabajo en mutualidades asesorando a empresas de rubros como metalmecánico, industria, retail, agroindustria y energía generando valor para sus clientes a través de una mirada sistémica e integral de la seguridad, posicionándolo como elemento clave en la estrategia de la empresa.



**Andrea Tognarelli**

- Coach Certificado ILC Academy.
- Diplomada en Planificación Estratégica Universidad Adolfo Ibáñez.
- Diplomada en Desarrollo Social con perspectiva de género en emergencias y desastres, UNAB
- Cursa certificación internacional en life & leadership Coaching Academy.
- Magíster en Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Psicóloga, Licenciada en Psicología, Universidad de La Serena

## **DOCENTE RELATOR – COACH FACILITADOR**

- Forma parte del equipo de Consultores en Seguridad Estratégica de la ACHS proporcionando asesorías a las empresas asociadas para mejorar el desempeño en seguridad, a través del fortalecimiento en su cultura organizacional, facilitando el compromiso e involucramiento activo y permanente de los líderes y trabajadores.
- Se ha desempeñado como coach de altos líderes en procesos de gestión del cambio organizacional.
- Docente en aplicación de la Inteligencia Emocional en el quehacer de los tribunales, Academia de Estudios Judiciales.
- Cuenta con más de 12 años de experiencia en docencia universitaria de pre y postgrado.
- Ha implementado procesos de desarrollo organizacional con perspectiva de género en Instituciones de Orden y Seguridad Pública.
- Ha implementado procesos de autocuidado de equipos y primeros auxilios psicológicos en emergencias y desastres.
- Participó como observadora en Operaciones de Paz, MINUSTAH.
- Ha formulado y desarrollado diversos proyectos de desarrollo humano.
- Ha implementado procesos de autocuidado de equipos y manejo de estrés para Fiscalía, PDI y personal de salud.



**Alejandra Lobos**

- Diplomada en Gestión Pública para el Desarrollo Territorial. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Flacso Chile.
- Diplomada en “Genero, Sociedad y Políticas Publicas”. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Flacso Chile.
- Diplomada sobre Derecho Penal Sustantivo, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Las Américas
- Diplomada en Gerencia Social y Políticas Publicas. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Flacso Chile.
- Diplomada Nueva Reforma Procesal Penal y Litigación Oral Facultad

## **DOCENTE RELATOR – COACH FACILITADOR**

- Defensora Local jefe, Defensoría Penal Pública, Región Metropolitana
- Recibe premio a la innovación 2014 de la Defensoría penal Publica
- Fue Coordinadora Académica de la Escuela de Derecho de la Facultad de Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Las Américas.
- Fue Profesor Titular Catedra Empresa y Aspectos Legales, en la Universidad de Las Américas.
- Cuanta con capacitación en temas de derecho penal, Reforma procesal penal, responsabilidad penal adolescente, peritajes, Buenas Prácticas, Comunicación y Resolución de conflictos, Recursos de Nulidad, Argumentación Jurídica, Ley 20603, Impunidad y Medidas de seguridad, Delitos sexuales, Negociación, manejo del estrés, trabajo en equipos. Defensoría Penal Publica.
- Participó como expositora en el Programa de Habilidades Directivas, de la Defensoría Penal Publica sobre Liderazgo Femenino
- Ha Participado en diversos Talleres de Liderazgo DLJ. Defensoría Penal Pública.
- Participó en Programa de Fortalecimiento de Habilidades Directivas. Alto Desarrollo Consultora para la Defensoría Penal Publica
- Taller de Fortalecimiento de la Cohesión Grupal. Defensoría Penal Pública
- Derechos fundamentales y Derecho Penal: Una Mirada desde el derecho Internacional. Universidad De Chile.
- Participó en Curso de Derecho Penal y Extranjero. Defensoría Penal Pública.
- Asiste a Academia de Defensa Penal Indígena, Defensoría Penal Pública.
- Ha participado de diversos Cursos de Derechos Humanos, Derecho Constitucional y Derecho Penitenciario”, Curso Actualización y profundización sobre nuevo Sistema Penal



<p>de Ciencias Jurídicas, Universidad Andrés Bello</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Magíster© en Derecho, mención derecho Penal, Universidad de Chile</li><li>➤ Grado académico de Bachiller en Humanidades, Universidad Andrés Bello</li><li>➤ Licenciado en Ciencias Jurídicas Universidad Andrés Bello</li><li>➤ Abogada, Universidad Andrés Bello.</li></ul>	
---	--

//.-