



# POR UN RETORNO SEGURO Y EFECTIVO

VERONICA VYMAZAL BASCOPE

JUEZ DE FAMILIA DE OSORNO

PRESIDENTA ASOCIACIÓN REGIONAL DE MAGISTRADOS VALDIVIA - OSORNO

# EVALUACIÓN TRABAJO DE EXCEPCIÓN

- Casi 100% de teletrabajo, resoluciones proveídos, funcionando al 100%
- Numero de audiencias efectivamente realizadas presencial o por videoconferencia no llega al 12%, preferentemente penales.
- Problemas en cuanto a actividades administrativas por falta de adecuación a procedimientos modernos, pago proveedores giros cuentas jurisdiccionales, retención y entregas de documentos.



# PROBLEMAS HOY

- USO DE INFRAESTRUCTURA DOMESTICA PARA EL TRABAJO, REDES FAMILIARES EQUIPOS DOMICILIARIOS
- LENTITUD E INESTABILIDAD EN VPN
- MUTIFUNCIONALIDAD DEL TELETRABAJO
- POCA EFICACIA DE VIDECONFERENCIAS.
- CUARENTENAS PREVENTIVAS Y TOTALES
- ACCESO A DEFENSA LETRADA

# PROBLEMAS PARA VIDECONFERENCIAS

- AFECTA PRINCIPIO DE INMEDIACIÓN, tribunales reformados
- AFECTA DEBIDO PROCESO Y DERECHO DEFENSA
- INTERNET INSUFICIENTE O EQUIPOS INCOMPATIBLES DE FUNCIONARIOS DE ACTA
- FALTA DE RECURSOS INFORMATICOS, ACCESO DIGITAL E INFRAESTRUCTURA DE NUESTROS USUARIOS.
- FALTA DE PROTOCOLOS Y CAPACITACIÓN EN VIDECONFERENCIAS.
- DIFICULTAD EN LA GESTION
- FALTA DE VOLUNTAD
- DIFICULTAD NOTIFICACIONES

# PROPUESTAS MEJORAS EN CONTINGENCIA

- GESTIONAR ACUERDOS, PROTOCOLOS INTERINSTITUCIONALES
- APOYO TECNICO Y ADMINISTRATIVO DE CAPJ (implementar medidas de seguridad, gestionar videconferencias, establecer protocolos, ampliar horarios firma sistemas)
- CAPAJ DEBE ESTABLCEER PROTOCOLOS PARA MEJORAR USO DE VPN Y ADQUIRIR MEDIOS INFORMÁTICOS PARA HACERLO MAS EFECTIVO
- PROTOCOLOS CON CARABINEROS DE CHILE Y PDI, mejorar información en partes policiales.
- MEJORAS OJV
- DISFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE PLATAFORMAS DE ATENCIÓN

# HOY

- • ACCESO A LA JUSTICIA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD
  - Cumplir lo dispuesto art 26 Acta 53, CAPJ deberá coordinar con policías, establecer mecanismos como líneas telefónicas, portales de fácil acceso a fin de acoger denuncias, solicitud de cautelares.

# INFORMACIÓN NECESARIA PARA PROYECTAR UN REGRESO

- AFOROS,
- PERSONAS DE GRUPO DE RIESGO
- PORCENTAJE DE CONTAGIADOS
- FORMA DE TRABAJO DE INSTITUCIONES COLABORADORAS

# MEDIDAS GENERALES PARA UN RETORNO SEGURO

- FLEXIBILIZACIÓN DE JORNADAS DE TRABAJO
- ASEGURAR SUPLENCIAS DE CARGOS CRITICOS
- MANTENER PROTEGIDA PARTE DE LA DOTACIÓN
- POTENCIAR CENTROS DE NOTIFICACIÓN Y EJECUTAR LOS PENDIENTES
- SUSPENDER CURSOS PRESENCIALES ACADEMIA JUDICIAL (LISTO)
- ACUMULACIÓN EXTRAORDINARIA DE FERIADO
- INSTAR A TODOS NUESTROS COLEGAS A USAR PERMISOS SOLO CUANDO SEA ESTRICTAMENTE NECESARIO
- TOMAR MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE STRESS POR TELETRABAJO

# TRIBUNALES CIVILES, PROBLEMÁTICA

- Tribunales no reformados, ausencia administrador, informático
- En general sus edificios son más pequeños, áreas comunes estrechas
- Impulso procesal de las partes
- Falta de voluntad de abogados para desarrollar videoconferencias
- Absorción efectos de recesión económica y pandemia

# ....COLAPSO CIVIL



# PROPUESTAS RETORNO SEGURO, CIVILES

## DE GESTIÓN

- Acordar y manejar con receptores número y tipo de notificaciones
- Limitar ingresos de terceros, no partes
- Liberar a los testigos una vez que declaran

## LEGAL

- **NORMA TRANSITORIA QUE OBLIGUE A PARTES A ESTABLECER MAIL COMO FORMA NOTIFICACIÓN AUTO DE PRUEBA Y AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN.**

# TRIBUNALES LABORALES

## PROBLEMÁTICA ESPECIFICA

- Recarga previa
- También absorberán gran parte de los requerimientos judiciales producto de la pandemia, y la recesión.

# PROPUESTAS DE RETORNO LABORAL

## DE GESTIÓN

- Adecuar agendas, flexibilizar jornadas para aumentar número de audiencias
- Aumento dotación jueces, destinación

## LEGAL

- **ACTIVAR PROYECTO AUMENTO DOTACIONES ( aprobado direcciones presupuesto pre 18 Oct)**
- **DUPLICAR CUANTIA PROCEDIMIENTO MONITORIO**

# FAMILIA, FUNCIONAMIENTO ACTUAL

- Todos con teletrabajo, numero de escritos, resoluciones y actuaciones sin mayor variación.
- Disminución de ingresos.
- Intervenientes sin representación letrada.
- Dificultad para cumplir Derecho a Ser Oído
- Red Sename con protocolos de suspensión de actividades presenciales.

# FAMILIA, PARA UN RETORNO SEGURO

- Establecer criterios de priorización de la carga ( necesidad y eficacia)
- Establecer protocolos con organismos colaboradores
- Protocolos de gestión con organismos que ejercen curadurías de NNA
- Celebrar protocolos con Carabineros de Chile y PDI para agilizar activación de arrestos nocturnos.

# FAMILIA LEGAL

- Establecer modificación al procedimiento de filiación, si la única prueba ofrecida en preparatoria es Examen de ADN, recibido el resultado del mismo se pone en conocimiento de partes para que en plazo de 10 días ejerza sus derechos y/o realice observaciones, de no pedir nuevo examen se dictará sentencia definitiva.

# TRIBUNALES DE GARANTÍA, MEDIDAS

- Gestión con Carabineros y PDI para incorporar teléfonos y mail de víctima en partes policiales.
- En audiencia de control de detención dejar fijada audiencia de simplificado y notificada
- Aumentar tipo de audiencias que se toman como abreviados, y sobreseimientos definitivos y preparación juicio oral, dejando suspendidas solo juicios con testigos.
- Visitas de cárcel por videoconferencia, sin exhorto.

# GARANTÍA, REGRESO SEGURO

- SANTIAGO,
- Eliminar bloques AM y PM
  
- **PARA TODOS:**
- Mantener transitoriamente, la comparecencia de imputado preso por videoconferencia en caso de ser de comuna distinta a Tribunal.
- Instalación LCD salas de audiencia para facilitar comparecencia de quien requiera videoconferencia.
  
- **LEGAL.**
- **Extender transitoriamente el control de detención a distancia, a lo menos por 6 meses , en casos de detenidos de comunas distintas al Tribunal competente**

# TRIBUNAL ORAL EN LO PENAL, RETORNO SEGURO

- Evaluar audiencias concentradas San Bernardo
  - Establecer criterios para el reagendamiento, prelación eficacia, concentración, cantidad de prueba.
  - Establecer formas de subrogación a distancia, a fin de poder subrogar con eficacia y no perder jornadas agendadas.
  - Juicios sin público
- 
- LEGAL
  - Aumentar plazo de agendamiento de juicios, general de 60 a 90 días, RPA de 30 a 60 días.

# COMPETENCIA COMÚN

Replican problemáticas y propuestas en cada materia

Sus problemas están acentuados

- Ruralidad
- Distancias
- Falta infraestructura
- Falta de personal de informática
- Instalación de administradores recientes.



# SEGURIDAD PRIMERO

Para cerrar no quiero dejar de resaltar lo observado por el CEJA en su evaluación del trabajo judicial durante la pandemia, el servicio judicial y su retorno no es una prioridad para la ciudadanía

Mientras aseguremos el resguardo de los derechos fundamentales, el acceso a la justicia, la normalidad puede y debe esperar

Estamos obligados a tomar todas las medidas necesarias para resguardar la salud no solo de los miembros del Poder Judicial, sino de todos nuestros usuarios, el regreso debe ser oportuno, cuando la situación país, lo permita, habiendo adoptado de manera conjunta e integrada las medidas de seguridad. Deben existir garantías suficientes de que el regreso, será seguro, efectivo y permanente en el tiempo.